

Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar

vestjyskBANKs politik for CSR beskriver de frivillige indsatser banken udfører for at integrere sociale og miljømæssige hensyn i vore forretningsaktiviteter og i samarbejdet med vore interessenter.

Det er overordnet bestyrelsens ansvar at udarbejde vestjyskBANKs CSR-politik

Vision

- vestjyskBANK skal være den mest attraktive finansielle samarbejdspartner.
- vestjyskBANK skal være et anerkendt regionalt pengeinstitut, der via et full-service koncept skaber værdier for kunder og aktionærer.
- vestjyskBANK vil fastholde en god basisindtjening gennem kontinuerlige effektiviseringer.
- vestjyskBANK vil gennem skærpet fokus på kreditstyringen sikre en høj kvalitet på udlånsporteføljen målt på såvel bonitet som lønsomhed
- vestjyskBANK vil arbejde aktivt med sammensætningen af bankens balance gennem en kontrolleret reduktion af udlånet og en kontrolleret vækst i indlånet for derved at reducere forskellen mellem udlån og indlån
- vestjyskBANK vil arbejde for en nedskrivningsprocent, der er i niveau med gennemsnittet for Gruppe 2 pengeinstitutter

Mission

Vi skaber økonomisk råderum for vores kunder gennem solid og ansvarlig bankdrift.

- I vestjyskBANK skal kunderne mødes af "hele mennesker" med et fælles værdigrundlag
- Både kunder og bank skal opleve værdiskabelse med gensidig loyalitet til følge
- Den personlige kontakt og service prioriteres højt
- Banken skal være en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere.

Værdier

Med udgangspunkt i vestjyskBANKs værdier – solid, nærværende, kompetent og dynamisk – ønskes, at banken skal være en attraktiv samarbejdspartner for både privat- og erhvervskunder – en samarbejdspartner, der med stærke faglige og personlige kompetencer sætter de indtægtsgivende kunders nuværende og potentielle behov i centrum. Dette skal ske gennem kompetente og engagerede medarbejdere, hvor den personlige kontakt og service prioriteres højt.

- **Solid** – Er kernen i måden, vi driver forretning på. Dermed er ønsket om at være solid også kernen i vores værdisæt. Den solide adfærd kommer til udtryk i vores ærlighed, ansvarlighed og troværdighed. For os er en aftale en aftale, og vi er loyale over for vores kunder og kolleger.
- **Nærværende** – Handler om vores engagement og imødekommenhed over for andre mennesker. Om at have et åbent sind og være optaget af at se, lytte til og opdage andre mennesker. Gennem respekt og dialog ønsker vi at forstå og lære af mennesker omkring os.
- **Kompetent** – Afspejler vores ønske om at fremstå fagligt og socialt kompetente. Vi skal hver især træffe beslutninger selv og være i stand til at levere den rådgivning og service, som vores kunder har krav på. Det, vi gør, skal have værdi for kunden.

Dynamisk – Betyder, at vi er forandringsparate og tager initiativer til gavn for kunderne, for banken og for medarbejdernes udvikling. Vi skal løbende være på forkant, se nye muligheder – og være klar til at gribe chancerne. Dynamik opstår oftest sammen med andre, og positiv energi smitter. Det skal vi bruge i hverdagen.

Kunder

vestjyskBANK vil give kompetent og saglig rådgivning. Med udgangspunkt i den enkelte kundes økonomi og behov tilbyder vi enkle og overskuelige produkter.

På investeringssiden tilbyder vi produkterne Værdipleje og Puljeordning, der kun indeholder værdipapirer, som er letforståelige for kunderne. Andre værdipapirer tilbydes alene kunderne på deres foranledning.

I vestjyskBANK sætter vi altid kundernes behov for rådgivning i centrum, og baserer hovedsagligt beslutninger på individuelle vurderinger og langsigtede hensyn.

Da kunderne er omdrejningspunktet for forretningen, er det vigtigt for vestjyskBANK, at kunderne har mulighed for at komme med feedback til deres rådgiver og klager via hjemmesiden. Relationen til kunderne er præget af en høj grad af etik.

I vestjyskBANK må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor vestjyskBANK ikke har bonusaflønning eller incitamentsordninger, hverken til ledelsen eller medarbejderne.

Vores medarbejdere er i henhold til lovgivningen underlagt tavshedspligt, hvilket er med til at give kunderne tryghed.

vestjyskBANK har på nuværende tidspunkt ikke forholdt sig til, om der er formål/sektorer, som vi ikke yder lån til, ligesom der er ikke er taget stilling til investeringer i værdipapirer ud fra en ansvarlighedsbetragtning.

Medarbejdere

Det er vigtigt for vestjyskBANK, at vores vision er implementeret i det daglige arbejde. Den skal efterleves i medarbejdernes kontakt med kunderne, men også indbyrdes mellem medarbejderne.

vestjyskBANK vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader, væsentligst museskader. Endvidere har vestjyskBANK gennemført projektet "Start en sund vane" og gennemfører hvert år aktiviteterne "Arbejdspladsen motionerer" og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. vestjyskBANK har et velfungerende Arbejdsmiljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaftale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel vestjyskBANK som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i Codan Care.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af flekstid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. vestjyskBANK har medarbejdere ansat i fleksjob.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har vestjyskBANK en pensionistklub.

Samfund

For vestjyskBANK er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i vestjyskBANKs mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

vestjyskBANK finder det vigtigt at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer vi hvert år at et antal studerende på finansøkonomstudiet og på finansbachelor studiet, får mulighed for en praktikplads i banken, i forbindelse med færdiggørelse af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller erhvervstrainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

Miljø

I eget hus er tiltagene på miljøfronten sortering af affald, så ufølsomt papir bliver sendt til genbrug, og lys tændes/slukkes ved hjælp af bevægelsessensorer i nybyggerier og moderniserede lokaler for at reducere elforbruget.

Endvidere er der etableret videokonferencer, så vi kan reducere transport til og fra møder m.m. Anvendelsen af videokonferencer i forhold til fysiske møder er stadig stigende.

vestjyskBANK vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via vestjyskBANKs hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

vestjyskBANK har ikke stillet krav til leverandører.

Menneskerettigheder og klimapåvirkninger

vestjyskBANK bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på de to områder.